

Følgende salgs- og leveringsbetingelser er gjeldende standard for produkter produsert av Lizacom DA.

Vilkårene gjelder IKKE om:

- Andre leveringsbetingelser er skriftlig avtalt. For punkter ikke avtalt i endrede leveringsbetingelser, gjelder betingelser i denne avtale.
- Når produktet er kjøpt hos forhandler. Forhandlers leveringsbetingelser er da gjeldende og Lizacom DA har da kun forpliktelser overfor forhandler.
- Produkter som ikke er produsert av Lizacom DA hvor produktets produsents leveringsbetingelser er gjeldende. Alle produkter som ikke er merket med Lizacom er produsert av tredjepart og betingelser fra denne er gjeldende.
- Produkter som spesifikt er unntatt fra leveringsbetingelser omfattet i denne avtale. Dette vil fremkomme med teksten «Produktet er unntatt standard leveringsbetingelser». Gjeldende leveringsbetingelser vil bli gjort tilgjengelig.

### **Pris**

Prisen er oppgitt pr. enhet dersom ikke annet er angitt. En enhet kan være stk, pakke, eller meter og dette vil fremkomme på produktinformasjon.

Priser oppgis med og uten merverdiavgift og kunden forplikter seg til å forholde seg til den prisen som gjelder denne. Det vil tydelig fremkomme hvilken pris som er inkl. Mva og hvilken som er eksklusiv mva. Privatkunder må uten unntak forholde seg til pris inkl. Mva.

Priser er ekskl. skatter, transport, forsikring og installasjon.

Prisen er basert på våre leverandørers priser, gjeldende tollsatser, avgifter, og valutakurser. Vi tar forbehold om rett til justering ved endring av disse. Ved vesentlig endring av pris i forhold til hva som nevnes i tilbud, web eller annet materiell levert av Lizacom DA vil dette tydelig fremkomme av ordrebekreftelse. Det tas forbehold om at automatisk genererte ordrebekreftelse kan inneholde feil. Manuelt generert ordrebekreftelse vil da være gjeldende.

Prisen inkluderer emballasje egnet for den type forsendelse som er avtalt. Lizacom DA forbeholder seg retten til å benytte den emballasjen som vurderes å være mest egnet og kunden forplikter seg til å håndtere denne på en mest mulig miljøriktig måte. Likeså forbeholder Lizacom DA seg retten til å gjenbruke emballasje for å spare miljøet for unødig avfall.

### **Gyldighetsperiode**

Dersom ikke annet er angitt i vårt tilbud, er tilbudet gyldig i 10 dager fra tilbudsdato.

### **Levering**

Bestilte varer leveres innen 10 virkedager.

Med virkedager menes Mandag – Fredag.

Leveringstidspunkt i leveringsbetingelser og i ordrebekreftelsen er omtrentlig. Delleveringer kan finne sted. Gjeldende leveringsadresse er den som er angitt i ordrebekreftelsen. Ved feil eller mangler i ordrebekreftelsen plikter kunde å opplyse Lizacom DA om dette uten unødig opphold, og innen vare er sendt fra Lizacom DA. Lizacom DA forbeholder seg retten til å etterfakturere merkostnader som er påløpt grunnet avvik som kunden kunne, eller burde, ha oppdaget.

Forsinkelse som ikke kan regnes som utilbørlig, som er forårsaket av andre enn Lizacom DA (f.eks. Lizacom DA's leverandører), streik, lockout, force majeure eller andre forhold utenfor Lizacom DA's kontroll medfører ingen rett til kansellasjon av ordre. Lizacom DA kan ikke holdes erstatningsansvarlig for kundens eventuelle tap eller ulemper forårsaket av forsinkelsen.

Ved større driftsavvik som produksjonsstans, streik, lockout, force majeure og andre forhold som er utenfor Lizacom DA's kontroll, forbeholder Lizacom DA seg retten til å kansellere ordren(e). Lizacom DA har intet erstatningsansvar for kundens eventuelle tap eller ulemper forårsaket av dette.

Varen anses som levert kunden når den er overlatt befrakter.

### **Eiendomsrett**

Eiendomsretten til produktet overføres ved full betaling. Kunden plikter å forsikre produktet frem til eiendomsretten er overført til han/henne eller hans/hennes bedrift, og har ikke adgang til å modifisere, eller pantsette produktet. Kunden kan anvende produktet, uten modifikasjoner, i sin ordinære virksomhet.

### **Retur**

Retur må avtales skriftlig med Lizacom DA. Videre instruksjoner vil da bli gitt av kundeservice og returskjema må utfylles. Returer som ikke er avtalt med Lizacom DA vil bli avvist for kundens regning. Pakker sendt til Lizacom DA i postoppkrav vil ikke bli avhentet og kostnader forbundet med dette belastes i sin helhet kunde.

For privatkunder gjelder kjøpsloven.

Vær oppmerksom at ved kjøp gjennom vår webshop innebærer dette 14 dagers full bytte- og returrett og at denne KUN gjelder ved kjøp gjennom webshop og KUN for privatkunder. Angreretten innebærer blant annet følgende: Full bytte- og returrett innen 14 dager, at eget angrerettsskjema med utfyllende informasjon, utarbeidet av Barne- og Familiedepartementet, skal følge sendingen. Hvis angrerettsskjema ikke følger sendingen, eller ikke leveres på annen måte senest samme dag som leveransen mottas, utvides angreretten til tre måneder.

### **→ Garanti, reklamasjon og ansvar**

Ved mottagelsen av varen må kunden undersøke denne og reklamere eventuelle åpenbare feil og mangler innen 8 dager fra varen er mottatt. Skade på ytteremballasje skal umiddelbart meldes befrakter og nødvendige antegninger gjøres på fraktdokumenter. Overholdes ikke denne plikten, bortfaller Lizacom DA sin garanti for produktet.

Garantitiden regnes fra vår forsendelsesdato. For produkter som ikke er produsert av Lizacom DA, gjelder produsentens/leverandørens garantibestemmelser. Garantien bortfaller hvis:

→ Inngrep er gjort i produktet uten skriftlig samtykke fra Lizacom DA

- Produktets komponenter er blitt behandlet på ukyndig måte.
- Produktet er blitt plassert i ett miljø som ikke kan anses som normalt driftsmiljø
- Andre skader som er påført grunnet temperatur, partikler eller andre ytre eller miljøvariabler som kunden kunne, eller burde, ha forstått kunne påvirke produktets levetid.

Lizacom DA forplikter seg til å levere en feilfri og funksjonsdyktig vare i henhold til gjeldende tekniske spesifikasjoner. Selgeren fraskriver seg ansvar for mulig skade eller tap som direkte eller indirekte måtte bli voldt p.g.a. feil eller mangler ved den leverte vare, dersom det ikke kan påvises at selgeren har vist uaktsomhet. Ansvar vil under enhver omstendighet være begrenset oppad til varens kostnad. Leverandørens ansvar for mangler ved den leverte vare omfatter ikke sekundære skader eller tap.

Hvis noen av våre leverandører gjør gjeldende spesielle begrensede leveringsbetingelser overfor oss, vil våre leveringsbetingelser til kunden være begrenset av disse.

### **Betalingsvilkår**

Oppkrav eller forskuddsbetaling. Avtale om fakturering kan gjøres med forhandlere eller hvis bedriftsavtale er inngått. Vilkår i bedriftsavtalen er da gjeldende. Lizacom DA forbeholder seg retten til å avvise alle søknader om kreditt uten nærmere redegjørelse.

### **Pakketilbud**

Pakketilbud betyr en samlet pris på flere produkter/komponenter i spesifisert antall. Kunden kan ikke gjøre Lizacom DA tilbud gjeldende om en eller flere produkter/komponenter tas ut av pakken.

### **Software**

For software mottatt fra, eller installert av, Lizacom DA gjelder leverandørens/ utgivers lisens. Denne vil variere fra produkt til produkt og kunden plikter å sette seg inn i dennes vilkår. Aksept av dennes vilkår anses som utført når produktet levert fra Lizacom DA tas i bruk.

Lizacom DA er ikke forpliktet til å yte noe support på software produkter, og innehar heller intet ansvar for funksjonsdyktighet, dekking av behov, eller andre forhold knyttet til produktet. Alle software produkter leveres som det fremstår, og i den tilstand det befant seg i på leverings-/ installasjons tidspunktet. Lizacom DA kan ikke holdes ansvarlig for skade eller indirekte skade på produkter eller kundens øvrige systemer. Dette innbefatter fare for virus, ormer o.l.

Se forøvrig produsentens/ utgivers lisensvilkår.

For tjener- og annet nettverkssoftware, er ikke konfigurering og tilpassing til, eller oppsett av nettverk inkludert. Dette må kunden bekoste selv, eventuelt ved bruk av konsulent. Lizacom DA kan bistå med kontakt til konsulentfirma som kan påta seg oppdraget, men har ingen plikt eller garantiansvar for dette.

### **EKSPORT**

Varer levert av selger kan være underlagt spesielle eksportregler i kundens hjemland, og kjøper er da ansvarlig for å innhente slike tillatelser som måtte være nødvendige for kjøpers eksport/videresalg av produktet.

**TVISTESPØRSMÅL**

Ved tvistesporsmål vedtas Nes tingrett som rett verneeting.